

船内向け自主改善活動（W I B）の特徴

（自著「自主改善活動」より転載）

ILO の「労働安全衛生マネジメントシステム」では（日本語翻訳厚生労働省労働基準局安全衛生部計画課国際室）、その目的は、「危険有害要因及びリスクからの労働者の保護や労働災害の根絶等に寄与すること。」としています。その詳細を前文からみると、「強靭さ、弾力性及び事業場における継続可能な安全文化の育成のための適切な基礎を与えるものです。このように、ILO は、OSHMS(=Occupational Safety and Health Management System 労働安全衛生マネジメントシステム)についての自主的なガイドラインを策定しました。これは、ILO の存在意義と労働者の安全と健康を確保するにふさわしい手段を提示しています。このガイドラインは、労働安全衛生管理に責任を有するすべての者が使用することを意図しました。また、このガイドラインは、法的な拘束力を持つものではなく、国の法令や基準に置き換わることを意図されたものでもありません。さらに、その適用において、認証を求めるものでもありません。労働安全衛生について組織的に対応することは、事業者の責任であり、義務があります。OSHMS を実施することは、この義務を全うするための一つの有力な手段です。OSHMS 対策の継続的な改善の達成の手段を提示することで、事業場や権限ある機関を支援しようとするものです。」としています。

平成 11 年 4 月に労働省が労働安全衛生ガイドラインを告示し、平成 17 年の労働安全衛生法の改正を踏まえて、平成 18 年 3 月に改正されています。中央災害防止協会が、「JISHA 適格 OSHMS」の認定基準、および適格基準を作り、組織のマネジメントシステムを評価、認証し、認証された機関は労働災害発生率が低下し、成果がでてきています。また、中央労働災害防止協会では「中小規模事業向けリスクアセスメントの進め方」検討委員会を、設置し、経営者をはじめとするスタッフに「中小企業のための職場のリスクアセスメント」を発刊するなど、積極的な活動を行っています。

船員においても第九次船員災害防止基本計画において、船内の労働災害の一層の減少を図るためには、船内での危険要因の特定・評価（リスクアセスメント）、安全衛生目標や安全衛生計画の作成・実施、当該計画の実施状況や効果の確認とさらなる改善措置の実施等を継続的に行う手法（以下「船内労働安全衛生マネジメント」と言います。）の導入がより効果的であるとされる。」としています。船内労働安全衛生マネジメントに関する検討会を設置し、自主的に船内労働安全衛生マネジメントの導入を図ろうとする船舶所有者等が活

用しうるガイドラインの作成等が行われています。

船員は 24 時間船で生活しているケースが多く、しかも通常は 4 時間ごとの 1 日 2 回の交代制勤務のために、まとまった時間がとりにくく、かつ全員が一斉に揃うことも難しいことも多々あります。あまり労力をかけずに短時間で、効率的に自主改善を行う事が必要です。商船の船内業務は甲板部と機関部、司厨部(サービス部)に分かれています。甲板部は運航と荷役、船体の管理、機関部は機関の管理が主な業務で、現在の内航は甲板部で多くても 8 名、機関部 4 名程度であり、管理者が中心となって全員での活動はしにくい反面、各グループ毎にコミュニケーションを図りながら活動を行うことができます。

従来、船員自身でも労働環境の安全性を高めるためにたゆまない努力を続けてきました。しかし、その一方でせっかくだけ行われた改善も書類として残していなかったために、後に続かない場合や、他の船に応用されないこともありました。また、一生懸命改善に向けた船があっても評価されないまま、船員がすべて交代すると継続されません。

そこで、小さな集団でも継続して改善活動ができる、自主改善活動 WISE(Work Improvement in Small Enterprise)に着目しました。ILO-OSH2001 に準拠した自主改善活動 WISE は、建設や農業を含めて各産業で国際的に成果を上げています。WISE 方式は「実用的で使いやすい訓練教材とトレーナー訓練アプローチ、特に WISE を広く利用」として ILO 労働安全衛生に関する決議されました(2003 年)。アジア、中南米、アフリカでの WISE 方式が普及しています(トレーナー訓練を含む)。また、アクション型チェックリストは ISO 筋負荷基準に採用されています。アクション型チェックリストは、改善の対策を指向しており、従来の○、×式のチェックリストであると、点検・評価後にどのような改善をしなければならないか考えなければなりませんでしたが、アクション型チェックリストは「改善が必要」と評価されたならば、アクション型チェックリストの項目に書かれている内容がヒントになり、改善を出しやすくなります。

現場の作業者とグループワークをすることにより生産性の向上と労働安全衛生分野における改善が容易に行われています。

従来の安全対策のイメージ (安全担当者中心)

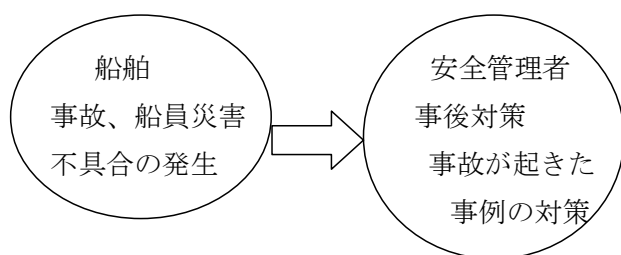


図 3 今までの安全対策のイメージ

- ・災害の発生に対して、再発防止をするために対応します。
- ・過去の経験から事例を集めますが、以前事故が起きてない個所への改善が不十分なこ

とがあります。

・ 専門家や特定の乗組員だけで安全をチェックした場合、多面的な設備や作業方法の改善が漏れてしまうことがあります。

WIB を元にした自主改善活動（全員参加型）

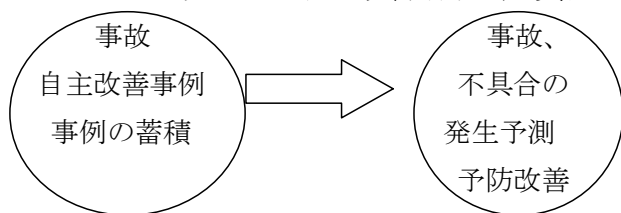


図4 WIB を元にした改善活動（全員参加型）のイメージ

- ・ 労働災害の発生を予測し、事前に対応します。被害を受ける前に全員で予防します。
- ・ 改善対策の策定は、乗組員全員の仕事として、自分の職場の安全は自分で確保する意識が生まれます。
- ・ 職歴に関係なく、良いアイデアはあることを前提に考えているので、部員、若手も参加できます
- ・ 良いアイデアは、良い事例として共通の認識して、他の船にも展開することができます。
- ・ アクション型チェックリストで点検することにより、改善を要する点に気づくとともに、改善のためのヒントを得ることができます。
- ・ 費用や時間を勘案して、優先して改善すべき点を明確にすることができます。
- ・ 不安全箇所に対する着眼点や、考え方を理解することができます。
- ・ 職場を多面的にみることにより、船員が改善することに関心をもつことができます。

「安全衛生マネジメントシステム」の中で自主改善の視点によるリスクアセスメントを船内に普及させめるために、簡便なツールとして WIB を開発しました。

従来の WISE 方式の自主改善活動ではトレーナー（指導者）は、3 日間の教育プログラムを等を受ける必要がありますが、船内での少ない人数による運営、交代制勤務形態を考慮して、WIB では短時間(初回は 120 分程度、2 回目からは 60 分～90 分程度)で活動できるプログラムを考えました。

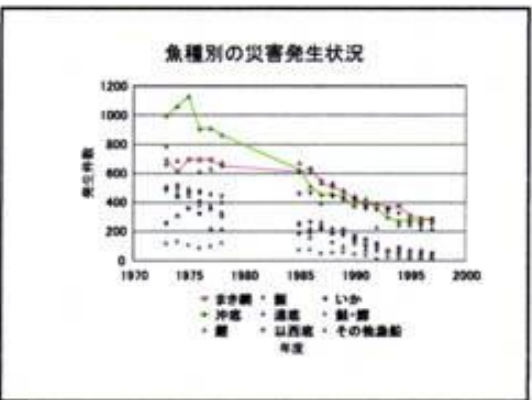
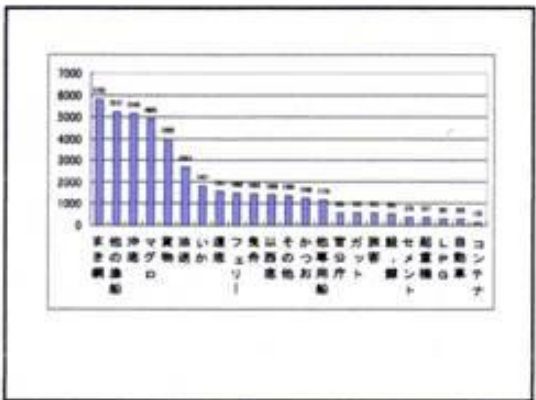
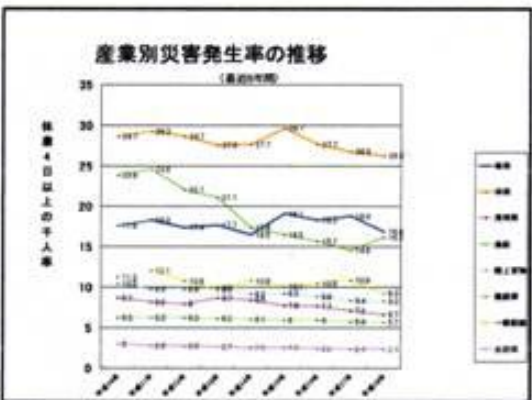
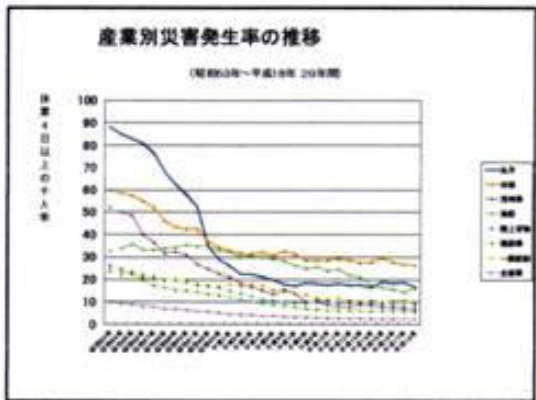
「船内労働安全衛生マネジメント」では、船社側は安全衛生目標や安全衛生計画を作成して、安全衛生に関する教育・研修をする事が必要です。さらに、船内での危険要因の特定・評価（リスクアセスメント）を会社側が改善活動のための人件費、および必要な道具、資材の提供と、実施状況や効果の確認が必要です。これらがなければいくら現場で活動しても、会社の方針、計画サポートがなければ、現場で継続的に行うことができず、職場の労働安全衛を進めるには、会社と船員が車の両輪のように、「船内労働安全衛生マネジメント」を理解し、協力し合って改善を進めていきます。

3. 漁業用講習会資料 及びチェックリスト (本事業のために作成)



講師 久宗 周二

- 高崎経済大学 経済学部 教授
- 博士(水産科学) 北海道大学 2000年
- 2009年 国土交通省 海事局
「船内労働安全衛生マネジメントシステムガイドライン検討会 座長代理」
- 2009年 水産庁
「漁業者ライフジャケット着用推進ガイドライン研究会 座長」



不安全行動の背景

- ・知らない
 - ・教わらない・覚えなかった・忘れた
- ・できない
 - ・常にできない・その時に限ってできない
- ・やらない
 - ・作業と安全手段のバランスが悪い
 - ・自信過剰・周囲の影響
 - ・疲労した時
 - ・職場の雰囲気

菊池昭著「経営に生きる労働安全衛生マネジメント」より引用

ハインリッヒの法則

1 : 29 : 300
(重大事故) (軽傷事故) (未然事故)



×「大した、不具合じゃないから大丈夫」と安直にほっておかないください。

◎事故を予防する対策をする。

ヒヤリ・ハットする行動

(不安全行動)





嫌な作業条件と作業改善

悪い作業、嫌な作業！！

- ・時間がかかる
- ・危険である
- ・むずかしい
- ・あきてくる
- ・疲れる



作業改善の考え方

- ・「悪い」とか「気に入らない」作業をみつけて、「より良い」作業に作り直す。

神代雄博著「職場改善～産業保健人間工学の知恵と妙技～」より引用

改善で考えなければならない点

- ・やりがいがあるように！
- ・楽しくやれるように！
- ・楽に作業ができるように！
- ・疲れないように！
- ・もっと安全にできるように！
- ・間違いなくできるように！
- ・簡単にできるように！
- ・もっと早くできるように！

- ・健康で毎日通えるように！

神代雄博著「職場改善～産業保健人間工学の知恵と妙技～」より引用

自主改善活動の基本的な考え方

例えば、お医者さんに行って

いろいろと自分の具合の悪いところを訴えても、自分の痛いところや、かゆいところがなかなか分かってもらえない

- ・自分の部屋や本棚、洋服ダンスを勝手に片づけられると・・・使い勝手が悪い
- 大変だけど **自分で片付けるのが一番**
⇒ **職場も同じこと**

全員参加型職場改善活動:WISE

(Work Improvement in Small Enterprises)

- ・小さな集団でも継続して改善活動ができる、自主改善活動

＞ILOは、災害を減らすための「先取り」活動として、働いている現場の人、**全員が参加して職場の危険や改善すべき点を見つけ、対策を講じる活動(WISE)**を、アジアの開発途上国に紹介・指導



改善が自主的に行われ、災害防止や快適な職場環境樹立に寄与



WIBとは

ILO（国際労働機関）が指導するWISE（中小企業自主改善活動）を船内向けに簡便にしたもの。

WIBのポイント

- ・ **全員が自主的に参加**
- ・ **無理せずに行えることから**
- ・ **低コストで実施**
- ・ **良好な改善事例を参考に**
・ **継続して実施**

2008年8月

国土交通省海事局では、「**船内労働安全衛生マネジメントシステム検討会**」

2006年2月

ILO海事労働条約採択

●第九次船員災害防止基本計画

- ・船内での危険要因の特定・評価
- ・安全衛生目標や安全衛生計画の作成・実施
- ・当該計画の実施状況や効果の確認
- ・更なる改善措置の実施等を継続的に行う手法（**船内労働安全衛生マネジメント**）導入が効果的

実施日 23年9月〇日 実施者 〇〇			
項目	1. 改善点 あり	2. 改善点 なし	3. 改善点 あり
整理・整頓 1. 使用しない器具は、所定の場所に 置いています。 (自由記述欄)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 工具、道具などのために、使いやすく わかりやすい棚、場所があります。 (自由記述欄) ○〇に棚を作る	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
3. 人や物が安全に動けるように、 通路の境界線には印があります。 (自由記述欄)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. 通路は、障害物をつまづおそれが ないよう整備しています。 (自由記述欄)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

実施日 23年9月〇日 実施者 〇〇			
項目	1. 改善点 あり	2. 改善点 なし	3. 改善点 あり
整理・整頓 1. 使用しない器具は、所定の場所に 置いています。 (自由記述欄)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 工具、道具などのために、使いやすく わかりやすい棚、場所があります。 (自由記述欄)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 人や物が安全に動けるように、 通路の境界線には印があります。 (自由記述欄)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. 通路は、障害物をつまづおそれが ないよう整備しています。 (自由記述欄)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. 扉が閉まっている状態、通路も 整理、整頓、整頓ができています。 (自由記述欄)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

実施日 23年9月〇日 実施者 〇〇			
項目	1. 改善点 あり	2. 改善点 なし	3. 改善点 あり
整理・整頓 5. 同一場所、作業上作業が できる、場所がある、作業もつ 楽な状態になっています。 (自由記述欄)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. 作業中作業時に、足、手が こぼれ落ちる場所にテープを貼ります。 (自由記述欄)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. 扉が閉まっている状態、通路も 整理、整頓ができています。 (自由記述欄)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. 作業中に使用する器具が たくさんある、作業中作業が 楽な状態になっています。 (自由記述欄)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. 作業中に使用する器具が、 作業中作業が楽な状態に 整備されています。 (自由記述欄)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

実施日 23年9月〇日 実施者 〇〇			
項目	1. 改善点 あり	2. 改善点 なし	3. 改善点 あり
整理・整頓 11. 作業中作業時に、足、手が こぼれ落ちる場所にテープを貼ります。 (自由記述欄)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. 作業中作業時に、足、手が こぼれ落ちる場所にテープを貼ります。 (自由記述欄)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. 作業中作業時に、足、手が こぼれ落ちる場所にテープを貼ります。 (自由記述欄)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
整理・整頓 14. 作業中作業時に、足、手が こぼれ落ちる場所にテープを貼ります。 (自由記述欄)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15. 作業中作業時に、足、手が こぼれ落ちる場所にテープを貼ります。 (自由記述欄)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16. 作業中作業時に、足、手が こぼれ落ちる場所にテープを貼ります。 (自由記述欄)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

実施日 23年9月〇日 実施者 〇〇			
項目	1. 改善点 あり	2. 改善点 なし	3. 改善点 あり
整理・整頓 17. 作業中作業時に、足、手が こぼれ落ちる場所にテープを貼ります。 (自由記述欄)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18. 作業中作業時に、足、手が こぼれ落ちる場所にテープを貼ります。 (自由記述欄)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19. 作業中作業時に、足、手が こぼれ落ちる場所にテープを貼ります。 (自由記述欄)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20. 作業中作業時に、足、手が こぼれ落ちる場所にテープを貼ります。 (自由記述欄)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
整理・整頓 21. 作業中作業時に、足、手が こぼれ落ちる場所にテープを貼ります。 (自由記述欄)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
22. 作業中作業時に、足、手が こぼれ落ちる場所にテープを貼ります。 (自由記述欄)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

WIBの手順

ステップ1 よい改善事例を学ぶ
 チェックリストを使用し、調査する。

↓

ステップ2 各自改善点を3つ提案する。
 効果が大きいもの、低コストを優先。

↓

ステップ3 優先順位をつけた3項目より改善。
 その後次の3項目へと移る。